

Карта инновации	
Полное наименование образовательной организации (учреждения)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Каргатская средняя школа №1
Фамилия, имя, отчество руководителя образовательной организации (учреждения)	Денисов Владимир Иванович
Контактные данные: почтовый адрес, телефон, адрес официального сайта, электронная почта	632402, Новосибирская область, г. Каргат, ул. Советская, 116, Тел.: 8(38365)21-166, Офиц. сайт: http://s_1.karg.edu54.ru , Эл. почта: kssh1@ngs.ru
Направление инновационной деятельности	Управление качеством образования
Тема инновационной разработки	Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества в МКОУ КСШ №1
Автор авторский коллектив инновационной разработки	Денисов В.И., директор; Дегтярева О.В., заместитель директора по УВР; Соломина И.В., заместитель директора по УВР; Герман Н.А., заместитель директора по ВР.
Краткое описание инновационной разработки (цели, задачи, содержание работы, полученные результаты, продукты)	<p>В данной инновационной разработке отражен опыт работы школы по созданию СМК в рамках регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных учреждениях Новосибирской области». Школа участвует в проекте с 2011 года. Подробнее с документами и ходом реализации проекта можно ознакомиться на сайте ОУ (http://s_1.karg.edu54.ru).</p> <p>Цель: повышение качества образования через создание школьной системы менеджмента качества на основе региональной модели управления качеством образования, разработанной в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов менеджмента качества.</p> <p>Задачи: Изучение и внедрение современных методов управления, основанных на философии Всеобщего управления качеством, базирующихся на нормах обеспечения качества, заложенных в серии международных стандартов ISO 9000, региональной модели управления качеством образования. Вовлечение педагогического коллектива в деятельность по реализации проекта. Обеспечение научно-методической, финансово-экономической и ресурсной поддержки педагогов, участвующих в реализации проекта. Создание системы мониторинга управления качеством образования в ОУ. Создание конкурентоспособного образовательного учреждения высокой</p>

педагогической культуры.

Максимальное удовлетворение потребностей обучающихся и их родителей.
Обобщение и распространение опыта работы по проекту среди коллег района.

Этапы реализации проекта:

1 этап. Организационный. Решение администрации школы о создании СМК. Издание приказа директора об участии в проекте, разработка и утверждение «Положения об участии в проекте». Назначение ответственного представителя руководства по качеству. Создание Совета по качеству. Разработка и утверждение «Положения о Совете по качеству ОУ». Определение списочного состава кандидатур для создания рабочих групп с целью проектирования и моделирования СМК. Утверждение рабочих групп приказом директора. Заседания рабочих групп - 1 раз в неделю. Заседания Совета по качеству – 2 раза в четверть.

2 этап. Теоретический. Изучение членами рабочей группы международных стандартов качества: овладение терминологией и понятийным аппаратом СМК. Разработка плана создания СМК, утверждение его директором школы. Обучение членов коллектива через серию педсоветов и семинаров, заседания методических объединений. Повышение квалификации руководителей. Оценка членами педагогического коллектива и администрацией действующей в ОУ системы управления с точки зрения соответствия ее принципам управления, с целью выявления проблемных вопросов и степени готовности воспринять инновации. В течение всего проекта осуществлялось обучение педагогов школы на семинарах регионального оператора, стажировочной площадки, семинарах пилотных площадок.

3 этап. Разработка политики и целей в области качества. Разработка членами рабочей группы проекта политики и целей ОУ в области качества. Обсуждение проекта на педагогическом совете, родительских собраниях, ученической конференции. Принятие документа членами Совета по качеству. Размещение документа на сайте учреждения.

4 этап. Разработка документации СМК. Инвентаризация действующих в ОУ локальных актов – положений, инструкций, должностных обязанностей; написание недостающих локальных актов. Составление реестра процессов учреждения. Описание каждого процесса по следующей схеме: цель, владелец, администратор, вход, выход, управляемое воздействие, ресурсы, методологическая инструкция, описание процесса с помощью методологической инструкции, распределение ответственности, цифровые показатели цели, мониторинг процесса. Создание схемы взаимодействия процессов. Обсуждение разработанных документов на Совете по качеству. Разработка документированных процедур: управление документацией, управление записями, управление несоответствующей продукцией, управление потенциальными несоответствиями, корректирующие действия, предупреждающие действия. Создание «Руководства по качеству». РК содержит описание СМК школы с учетом специфики ОУ, а также является основой для проведения внутренних аудитов и постоянного совершенствования СМК, обучения сотрудников ОУ по вопросам теории и практики менеджмента качества.

5 этап. Утверждение пакета документов СМК. Рассмотрение документации на Совете по качеству. Утверждение документации СМК директором школы. Введение в действие с 1 января 2014 года. Рассылка документации в структурные подразделения, ознакомление всех участников образовательного процесса с документацией СМК.

6 этап. Внедрение СМК. Аудит СМК. Ежегодная актуализация

	<p>документов СМК. Утверждение плана аудитов. Назначение внутренних аудиторов. Обучение аудиторов. Реализация программы внутренних аудитов. Самоанализ и самооценка структурных подразделений СМК. Коррекционная работа. Анализ и оценка качества образовательной услуги со стороны администрации ОУ. Принятие решений по улучшению СМК, повышению ее эффективности и результативности. Отчет представителя руководства по качеству на заседании Совета школы (1 раз в год). Публичный доклад директора школы на сайте ОУ.</p> <p>На протяжении проекта школа активно транслировала опыт работы по созданию и внедрению СМК на муниципальном и областном уровне.</p> <p>Влияние проекта на качество образовательной деятельности в ОУ.</p> <p>Инновационный характер управления ОУ позволяет эффективно координировать трудовые, материальные и иные ресурсы на протяжении жизненного цикла продукции. Регламентирован сбор информации об образовательной деятельности. Проводится ее анализ, результаты сравниваются с поставленными целями и результатами других ОУ. Существует стабильная положительная тенденция по большинству основных показателей за 3 года проекта. Повысился уровень квалификации педагогов и уровень подготовки выпускников.</p> <p>Проект придает вектор развития учреждению, позволяет сплотить коллектив на решение определенных задач. Положительно влияет на взаимодействие школ – участников проекта, на развитие каждого образовательного учреждения. МКОУ КСШ №1 продолжает участие в проекте в 2015-2016 годах в качестве пилотной площадки.</p>											
<p>Сведения о распространении инновационного опыта</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="368 1070 986 1182">Мероприятия</th> <th data-bbox="986 1070 1520 1182">Темы выступлений администрации, творческие лаборатории</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="368 1182 986 1330">Семинар. Школьная модель системы управления качеством образования: первый опыт. МБОУ СОШ №45, 01.12.2011г.</td> <td data-bbox="986 1182 1520 1330">Первые шаги в проекте</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 1330 986 1659">Межрайонный семинар на базе МКОУ КСШ №1 «Эффективное управление качеством образования как ресурс развития школы», март 2012г.</td> <td data-bbox="986 1330 1520 1659">Философия Всеобщего управления качеством – практические рекомендации для думающих о качестве. Работа творческих лабораторий. Статистические методы управления качеством</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 1659 986 1883">Районный сборник методических материалов «Педагогические чтения». 2012г.</td> <td data-bbox="986 1659 1520 1883">Статья: «Опыт участия школы в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в ОУ Новосибирской области»</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 1883 986 2063">Августовская районная учительская конференция , 2012г.</td> <td data-bbox="986 1883 1520 2063">Доклад на пленарном заседании: «Опыт участия школы в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством</td> </tr> </tbody> </table>	Мероприятия	Темы выступлений администрации, творческие лаборатории	Семинар. Школьная модель системы управления качеством образования: первый опыт. МБОУ СОШ №45, 01.12.2011г.	Первые шаги в проекте	Межрайонный семинар на базе МКОУ КСШ №1 «Эффективное управление качеством образования как ресурс развития школы», март 2012г.	Философия Всеобщего управления качеством – практические рекомендации для думающих о качестве. Работа творческих лабораторий. Статистические методы управления качеством	Районный сборник методических материалов «Педагогические чтения». 2012г.	Статья: «Опыт участия школы в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в ОУ Новосибирской области»	Августовская районная учительская конференция , 2012г.	Доклад на пленарном заседании: «Опыт участия школы в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством	
Мероприятия	Темы выступлений администрации, творческие лаборатории											
Семинар. Школьная модель системы управления качеством образования: первый опыт. МБОУ СОШ №45, 01.12.2011г.	Первые шаги в проекте											
Межрайонный семинар на базе МКОУ КСШ №1 «Эффективное управление качеством образования как ресурс развития школы», март 2012г.	Философия Всеобщего управления качеством – практические рекомендации для думающих о качестве. Работа творческих лабораторий. Статистические методы управления качеством											
Районный сборник методических материалов «Педагогические чтения». 2012г.	Статья: «Опыт участия школы в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в ОУ Новосибирской области»											
Августовская районная учительская конференция , 2012г.	Доклад на пленарном заседании: «Опыт участия школы в реализации регионального проекта «Внедрение модели системы управления качеством											

		образования в ОУ Новосибирской области»».
		Подготовка и проведение секции конференции «Управление качеством образования»
	19.04.2013. День открытых дверей в МКОУ КСШ №1. В рамках областного фестиваля участников проекта.	Доклад на пленарном заседании «Итоги реализации проекта в МКОУ КСШ №1» Круглые столы: Документация СМК. Внутренний аудит. Мониторинг в системе СМК. Совершенствование процесса обучения. Взаимодействие семьи и школы (изучение требований потребителей)
	18.04.2014 Круглый стол На базе Набережной СОШ	Некоторые итоги и перспективы развития системы управления качеством образования в МКОУ КСШ №1. Особенности организации внутренних аудитов и реализация принципа менеджмента качества «Ориентация на потребителя» в деятельности коллектива МКОУ КСШ №1. Роль группы мониторинга образовательного процесса в реализации принципа менеджмента качества «Принятие решений, основанных на фактах»
	УчСиб- 2015	Участие в конкурсе «Золотая медаль». Диплом выставки
	Всероссийская научно-практическая конференция «Педагогическая деятельность в режиме инноваций: концепции, подходы, технологии».	Статья: «Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества в МКОУ КСШ №1»
	Публикация статьи	
Сведения, подтверждающие эффективность инновационной разработки	<p>Участие во Всероссийском конкурсе Национальной премии в области образования «Элита российского образования» «Качественное образование – будущее России», 2014г. Диплом первой степени.</p> <p>Результаты реализации проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработана и внедряется СМК МКОУ КСШ №1. 2. Наблюдается положительная динамика развития системы управления 	

качеством ОУ по 9 критериям регионального проекта: лидирующая роль руководства, политика и стратегия, менеджмент персонала, ресурсы и партнеры, менеджмент процессов, удовлетворенность потребителей, удовлетворенность персонала, влияние ОУ на общество, результаты деятельности ОУ.

Диаграмма. Динамика развития СМК по критериям регионального проекта.



Наибольший рост произошел по 6-9 критериям.

3. Удовлетворённость потребителей образовательных услуг качеством образования в ОУ достаточно высокая (в 2014 году 3,2 из 4-х баллов).

Прогноз
результатах
спроса
полученные
результаты
(продукты)

о
на

Данный опыт работы может быть использован школами Каргатского района при разработке СМК. В данный момент оказывается консультативная помощь Набережной СОШ